Número do Chamado

61056607

Nome do time

SIASG - 2º Nível

Laudo do chamado

Representante Compras.gov.br

Dados do Cliente

Nome do usuário	CPF/CNPJ	E-mail
Mariana Fernandes Kair	061.990.099-75	mariana_soufe@hotmail.com

Celular

5548999062160

Dados Gerais

Endereço

Padrão - , Nº, , -

Categorias

Compras.gov.br > Governo > Sessão Pública (Compras.gov.brnet) > Solicitar informações sobre o módulo

Status do Chamado

Encerrado (Reabertura)

Título do Chamado

EMPRESA NÃO CONSEGUIU MANIFESTAR INTENÇÃO DE RECURSO NO MOMENTO OPORTUNO VIA SISTEMA.

Descrição

Prezados,

Sou pregoeira e durante o certame Pregão Eletrônico nº 7/2026 da UASG 988111 da Prefeitura de Governador Celso Ramos/SC um licitante tentou manifestar intenção de recurso em momentos distintos e não conseguiu. Ligou para a Prefeitura durante o período para manifestação e disse que no sistema dele a aba para recurso estava desabilitada. Como o Edital é claro sobre a manifestação e interposição recursal se dar somente via sistema e ele não conseguiu estamos entrando em contato para verificar como devemos proceder? Se conseguem auxiliar o fornecedor de alguma forma. A empresa é a LUSA CONSTRUCOES E REFORMAS LTDA CNPJ 36.652.489/0001-23. Ela havia alegado anteriormente que não havia conseguido interpor o recurso via plataforma e nos mandou o recurso via email, porém ontem durante a sessão e no momento em que o prazo estava aberto ainda assim não conseguiu manifestar a intenção de recurso dentro do prazo. Não sei como devemos proceder neste caso, por este motivo estou entrando em contato para saber se há como voltar e abrir novamente o prazo de 10 minutos para intenção de recurso, porém de qualquer maneira gostaria que verificassem se ocorreu algum problema técnico no momento que impossibilitasse a empresa de manifestar a intenção. Colocarei aqui os prints e os email dela com os prints também para verificação.

Assinatura do usuário

Localização da assinatura

Nome do assinante

Declaração

Declaro estar de acordo com o serviço executado e ciente da garantia concedida - consulte as condições gerais disponível.

Data de conclusão do laudo

07/10/2026 23:59:59

Acompanhamentos

Mariana Fernandes Kair 07/10/2026 12:23:16

#Anexos

- gmail lusa 3 chamado.pdf

SIASG - 2º Nível 07/10/2026 13:04:31

Prezado(a) usuário(a),

Agradecemos o seu contato e informamos que a sua solicitação foi recebida e encaminhada para o setor técnico responsável.

Você pode acompanhar o andamento da sua solicitação em tempo real no link do nosso Portal de Serviços: https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/

Além disso, por meio do Portal de Serviços, você também poderá:

- Visualizar as interações entre você e o setor técnico;
- Complementar informações à sua solicitação, se solicitado;
- Reabrir o seu chamado, caso entenda que a solução apresentada não está adequada.

Informamos que o tempo de resposta poderá variar dependendo da demanda atual do setor técnico e da complexidade da solução.

No entanto, garantimos que faremos o possível para atender à sua solicitação o mais brevemente possível.

Assim que a sua solicitação for solucionada, você receberá um e-mail com a respectiva devolutiva.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, entre em contato conosco por meio do nosso Portal de Serviços.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

SIASG - 2º Nível 07/10/2026 16:47:45

Prezado(a) usuário(a),

Em atenção à sua demanda, agradecemos pelas informações apresentadas.

Quanto à situação relatada pela empresa **LUSA CONSTRUCOES E REFORMAS LTDA – CNPJ 36.652.489/0001-23**, esclarecemos que, **após o encerramento do prazo de 10 minutos destinado à manifestação da intenção de recurso, o sistema não permite reabrir ou disponibilizar novamente esse prazo**.

Dessa forma, **não é possível retornar à etapa anterior para conceder um novo período de 10 minutos para manifestação**.

Quanto ao relato de que o fornecedor não conseguiu utilizar a opção de manifestação de intenção de recurso durante o prazo, caso seja necessário verificar se ocorreu algum **problema técnico ou indisponibilidade no sistema**, essa análise deverá ser solicitada por meio de **ofício encaminhado ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – MGI**, para que sejam verificados os registros sistêmicos do procedimento.

Informamos que, no momento, **não identificamos registro de instabilidade sistêmica relacionado ao caso informado**. Além disso, as capturas de tela encaminhadas pelo fornecedor estão com baixa qualidade, não sendo possível visualizar adequadamente as informações apresentadas.

Assim, caso o fornecedor possua outras evidências do problema ocorrido durante o período em que o prazo estava aberto, recomendamos que sejam encaminhadas juntamente com o ofício, contendo, se possível:

- data e horário em que ocorreu a tentativa;
- identificação do usuário que estava acessando o sistema;
- capturas de tela com boa resolução;
- descrição do procedimento realizado e da mensagem apresentada pelo sistema.

Caso a empresa necessite apenas de **orientações sobre como realizar a manifestação de intenção de recurso ou utilizar as funcionalidades da fase recursal**, ela poderá entrar em contato com o suporte técnico para receber as orientações de utilização do sistema.

Em resumo:

- o prazo de 10 minutos, após encerrado, **não pode ser reaberto pelo sistema**;
- eventual problema técnico relatado pelo fornecedor deverá ser **analisado mediante solicitação**

formal ao MGI;
- o suporte pode orientar o fornecedor quanto à **utilização das funcionalidades do sistema, caso o mesmo tenha alguma dúvida.**

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

SIASG - 2º Nível 07/10/2026 16:49:54

Prezado(a) usuário(a),

Em resposta à sua solicitação, informamos que não possuímos registro oficial de instabilidade no sistema na data mencionada. Caso o Pregoeiro/Agente de Contratação deseje formalizar a demanda, orientamos o envio de ofício ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), por meio do Protocolo Eletrônico para apuração, disponível no link:

https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-da-gestao-e-da-inovacao-em-servicos-publicos

Ao elaborar o ofício, é necessário informar:

- **Descrição da demanda**

- **Evidências que comprovem o ocorrido**

- **Dados do usuário que alega instabilidade** (CPF, CNPJ, UASG, licitação)

Destinatário do Ofício:

À Senhora Camilla Pais Faccin Bottecchia

Coordenadora de Qualidade de Atendimento

Coordenação-Geral de Gestão Estratégica

Diretoria de Normas e Sistemas de Logística

Secretaria de Gestão e Inovação

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – MGI

Esplanada dos Ministérios, Bloco K – Brasília/DF – CEP 70040-906

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

Mariana Fernandes Kair 07/10/2026 17:13:20

Gostaria da verificação de mais comprovações enviadas pela empresa

- gmail Lusa 4.pdf

Mariana Fernandes Kair 07/10/2026 17:15:57

#Anexos

- WhatsApp Video 2026-10-07 at 08.05.25 (1).mp4
- WhatsApp Video 2026-10-07 at 08.05.25.mp4
- WhatsApp Video 2026-10-07 at 08.15.56.mp4

Mariana Fernandes Kair 07/10/2026 17:46:21

Conseguem analisar as novas provas?

SIASG - 2º Nível 08/10/2026 08:24:47

Prezado(a) usuário(a),

Em atenção à sua demanda, esclarecemos que, conforme informado anteriormente, **não possuímos registro oficial de instabilidade do sistema relacionada ao caso apresentado**.

Ressaltamos que a equipe de suporte **não possui acesso aos registros técnicos e logs necessários para comprovar se houve, de fato, alguma instabilidade ou falha no sistema no momento em que a empresa realizou a tentativa**. Essa verificação depende da análise técnica dos responsáveis pelo desenvolvimento e manutenção do sistema.

Dessa forma, caso o(a) pregoeiro(a) entenda necessária a apuração de eventual problema técnico ocorrido durante o prazo para manifestação da intenção de recurso, orientamos que seja **encaminhado ofício ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – MGI.**

As novas evidências apresentadas pela empresa poderão ser anexadas ao ofício, pois podem auxiliar na análise do caso, especialmente se contiverem informações como **data e horário da tentativa, identificação do usuário, telas do sistema e eventual mensagem de erro apresentada**.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.